

電話着信時に患者様情報が確認できる

# WiseStaff F CTI

※WiseStaff-F CTIはWiseStaff-Fのオプションです。CTIのご利用にはCTI機能を有するハードウェアを接続する必要があります。



着信番号表示

着信 < 012345678900 > 1/1 2021/02/04 18:23:52

カルテNo	カナ氏名	漢字氏名	性別	年齢
1	ノーザ タロウ	ノーザ 太郎	男	62歳 11ヵ月
12	ノーザ ハナコ	ノーザ 花子	女	62歳 5ヵ月

ノーザ 花子

住所 東京都中野区中央1-21-14

備考 前回診察券をお忘れになっています。お電話があった際は伝えてください。

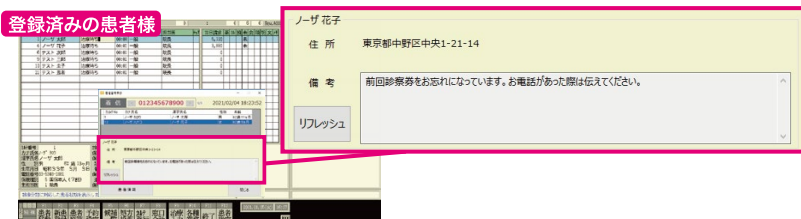
リフレッシュ

患者情報 閉じる

コンピュータ テレフォニー インテグレーション  
CTI(Computer Telephony Integration)と呼ばれるシステムにより、着信と同時に相手の電話番号やお名前等が画面上に表示されるサービスです。

## こんなに便利

着信相手を検索表示「コールサーチ機能」を搭載！

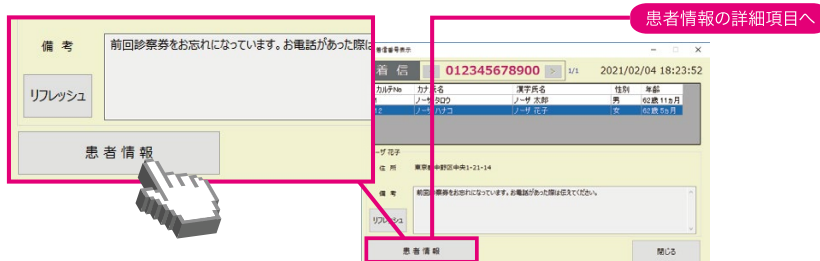


歯科受付の電話対応で必要とされる情報をポップアップ表示します。  
レセコンに登録した原簿情報とは別に、「備考」が登録できます。入力した内容が着信時に表示されるので、申し送り事項を入力しておくことで、伝え忘れを防ぎます。

※画面はCTIサーバー機 (Windows) の画面です。WiseStaffサーバー機に着信画面は表示されません。

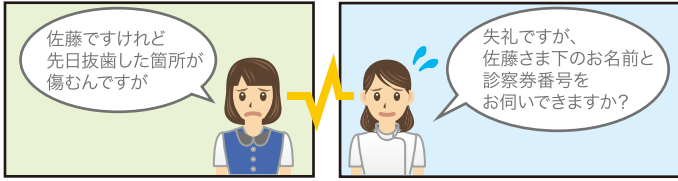
## ポップアップ画面からダイレクト入力！

ポップアップには、患者様の情報画面にダイレクトでアクセスできるボタンを表示。  
ワンタッチで必要な情報を呼び出せるので、確認や修正も瞬時に行えます。

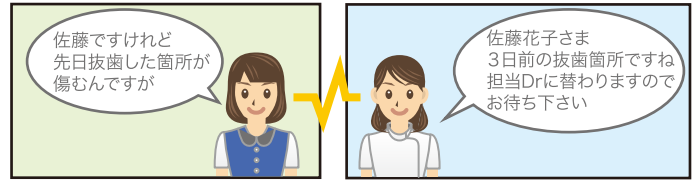


●治療後の症状に関するお問い合わせのケース

CTIなし×



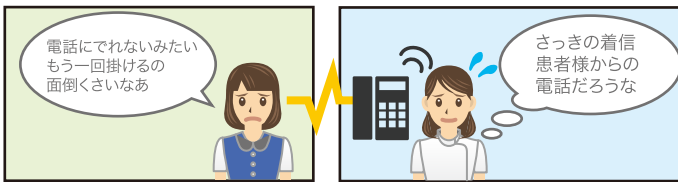
CTIあり○



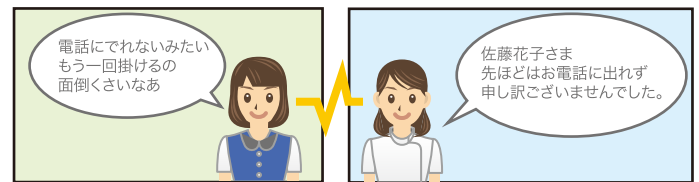
治療後の痛みを訴えている患者様からのお問い合わせに、即座に対応することで信頼度UP。

●お問い合わせ着信時に対応できなかったケース

CTIなし×

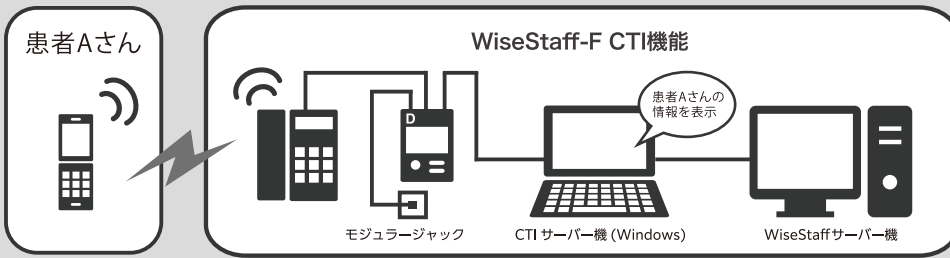


CTIあり○



電話を受けられなかった場合でも、着信履歴と情報が画面上に残っているので、こちらからの折り返しも可能。

CTIをご利用頂くための仕組み



【接続の仕組み】

ナンバーディスプレイのハードをモジュラージャックと電話機の間に接続し、WiseStaff-CTIがインストールされたPCに接続するだけのシンプルな仕組みです。

※CTIのご利用には、電話回線およびナンバーディスプレイの設備が必要となります。



株式会社 **ノーザ**



ノーザ  <https://www.nhosa.com>  
E-mail: sales@nhosa.co.jp

〒164-0011 東京都中野区中央1-21-4 ノーザビル TEL 03-5348-1881(代) FAX 03-5348-1885

株式会社ノーザは  
全国13の支店で  
お客様をサポート致します。

お近くの支店にお気軽にお問合せください。

- 北海道支店
- 神奈川支店
- 神戸支店
- 茨城支店
- 静岡支店
- 広島支店
- 埼玉支店
- 金沢支店
- 福岡支店
- 千葉支店
- 名古屋支店
- 東京支店
- 大阪支店

支店詳細はこちら



ご注意

- ※本製品は医療機器ではありません。
- ※製品画像は開発中のため、実際の製品とは異なる場合があります。
- ※製品改良のため仕様の一部を予告なく変更することがあります。
- ※「WiseStaff」は、(株)ノーザの登録商標です。
- ※記載されている社名及び製品名は、各社の登録商標及び商品名です。
- ※当パンフレットで使用している人名等はすべて架空のものです。
- ※当パンフレットの記載内容について、許可なく引用・転写することを禁じます。

代理店