

予約管理システムを導入することで
無断キャンセルを減らし、
効率的な医院経営を可能にします。



無断キャンセル率が低減することで、医院経営の効率化を図ることが可能です。

1日あたりキャンセル人数1.5人 1人あたり1日796.3*点の場合 (令和4年社会医療診療行為別統計の概況 厚生労働省)
1.5人 × 796.3点 × 20日 = 23,889点/月
(当社調べ) (診療日)



●予約を忘れがちな患者さんの場合

紙のアポイント帳 → 今日、13時から予約だったのを忘れてた……

予約Premium → 予約の前日にLINEで予約確認のメッセージがきた

LINE、SMS、メールで自動予約確認。無断キャンセル率低下が見込めます。

●チェアサイドで予約を取りたい

紙のアポイント帳 → チェアサイドで予約を取りたいけどアポ帳はどこだ？

予約Premium → iPadオプションで空き時間を見ながら予約を取ってしまおう

リアルタイムで予約情報を共有。その場で登録も行えます。

●予約済みの家族のアポイントと一緒にしてほしい

紙のアポイント帳 → ○○さんのお子さんの予約何日だったっけ？

予約Premium → 家族管理機能で○○さんのお子さんの予約も検索完了

家族管理を使えば、予約日時を記憶を辿って探す手間がありません。

●外出先で予約の状況が知りたい

紙のアポイント帳 → 月末の予約状況が知りたいけど、院内のアポ帳を見るしかない

予約Premium → ネットから予約状況を確認できるからスマホで見よう

外出先(例えば海外であっても)でも予約の情報が共有できます。

●予約済みの患者さんからの電話の対応

紙のアポイント帳 → 5日の11時の予約を8日に変更ですね？お名前は？

予約Premium → 佐藤様ですね。5日11時予約ですが8日へ変更、大丈夫です

CTIオプションで電話の相手も予約情報も、即座に表示。

●診療時間外に予約が取りたい患者さんの場合

紙のアポイント帳 → 仕事が20時までだから、いつも予約TELができない

予約Premium → webで予約できるから、夜間でも予約ができた

24時間、いつでも診療予約が受けられます。

推奨環境

構成要素	CPU	メモリ	OS	解像度
動作環境	Intel core i5 以上	8GB 以上	Windows*10 Pro (32/64 ビット) Windows*11 Pro (32/64 ビット)	WXGA (1366×768) 以上

※インターネット利用が可能な環境が必要となります。

NHOSA 株式会社 **ノーザ** <https://www.nhosa.com>
 E-mail: sales@nhosa.co.jp

〒164-0011 東京都中野区中央1-21-4 ノーザビル TEL.03-5348-1881(代表) FAX.03-5348-1885

株式会社ノーザは
全国13の支店で
お客様をサポート致します。

- 北海道支店
- 茨城支店
- 埼玉支店
- 千葉支店
- 東京支店
- 神奈川支店
- 静岡支店
- 金沢支店
- 名古屋支店
- 大阪支店
- 神戸支店
- 広島支店
- 福岡支店

支店詳細はこちら



ご注意

- ※掲載中の画面および仕様は、開発中時点のものであり、製品改良のため仕様の一部を予告なく変更することがあります。
- ※製品の画像や色調は印刷のため実物と異なる場合があります。
- ※「予約Premium」は、WiseStaff、cleviaのオプションソフトです。
- ※「予約Premium」は、(株)ノーザの登録商標です。
- ※Windows*は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- ※iPadは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- ※Intel、Intel coreは、米国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の登録商標です。
- ※LINEはLINE株式会社の登録商標です。
- ※その他記載されている社名および製品名は、各社の登録商標および商品名です。
- ※当パンフレットで使用している人名等はすべて架空のものです。
- ※当パンフレットの記載内容について、許可なく引用、転写することを禁じます。

代理店

予約 Premium

業務の効率化はもちろん、患者様に対しての利便性もUP。
集患、無断キャンセルの低下も実現する予約管理システムのプレミアムモデル

リコール機能

予約 Premium に新しく LINE を利用したメッセージ送信機能が加わりました。メール、SMS に加え、さらに幅広い患者様にアプローチすることが可能になります。

※1 オプションです。 ※2 別途費用がかかります。



レイアウト

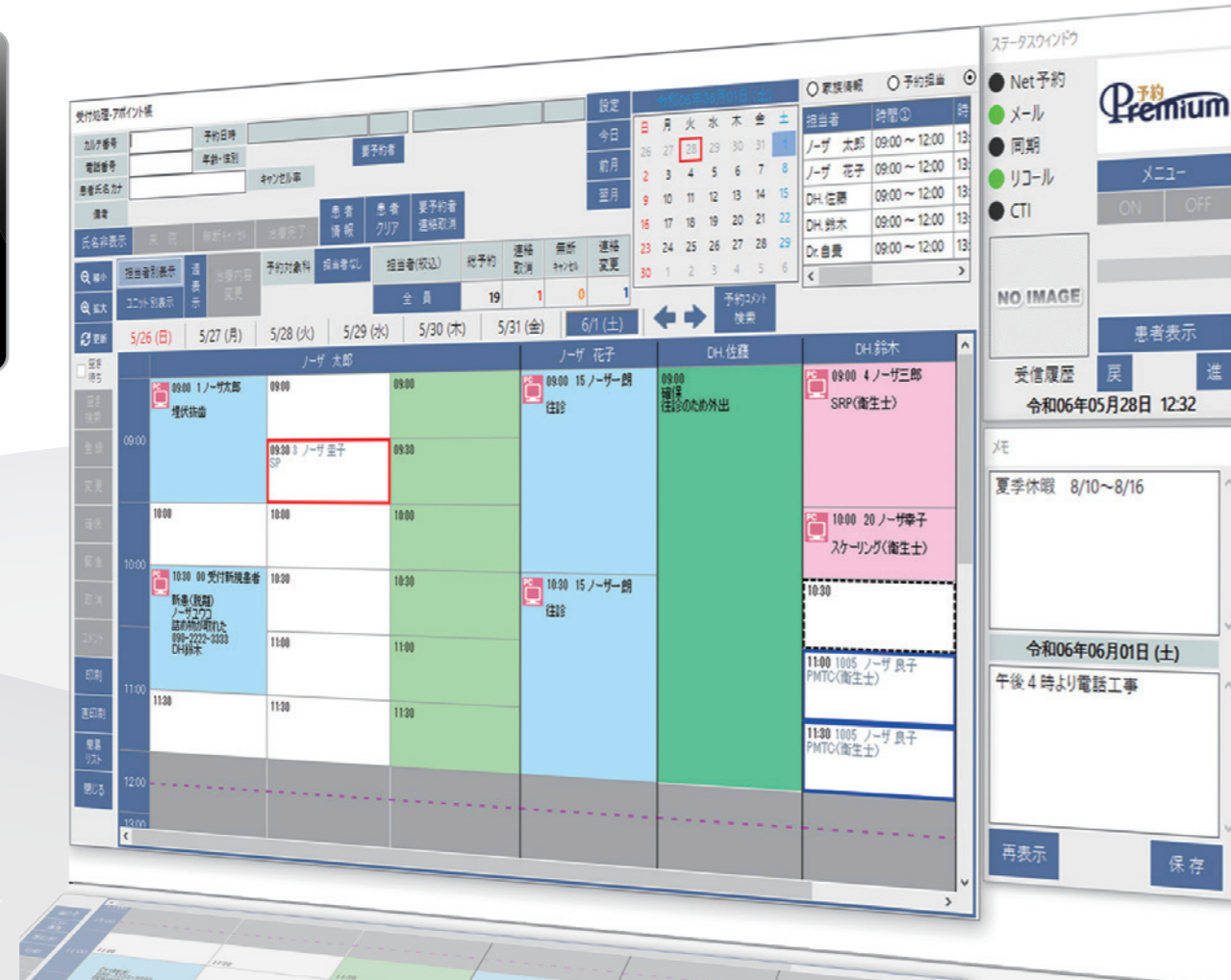
自由にアポイント帳の大きさや文字の大きさが変更できる設計で大型ワイドモニターにも対応しているため、スタッフの多い医院様でも使いやすいとなりました。

マルチクライアント ※オプション

クライアントソフトを使用することで、受付以外のチェアサイドなどでも簡単に予約ができ、受付の混雑を緩和します。

iPad 対応 ※オプション

iPad から予約の確認、簡易登録が可能になります。院内のあらゆる場所から予約情報にアクセス可能です。



インターネット予約

予約できる時間を患者様ご自身で確認でき、予約登録、時間変更を簡単に行うことが可能です。



統計データ

新規患者ルート・キャンセル率・自動案内後の予約率等、様々な統計資料を集計することが出来ます。

空枠の検索

予約可能な空枠を自動で検索する機能により、窓口業務の負担軽減を実現しました。



CTI 機能 ※オプション

患者様よりお電話でお問い合わせ頂くと、パソコン画面に患者様情報を表示することが出来ます。



2種類の画面で管理

ユニットと担当者をリンクさせることでミスのない予約が可能

- ・ユニット別に基本利用可能時間の設定が可能
- ・故障など利用できないユニットもシステムで管理



- ・担当者別に勤怠基本情報を登録
- ・勤怠の一時的な変更も可能

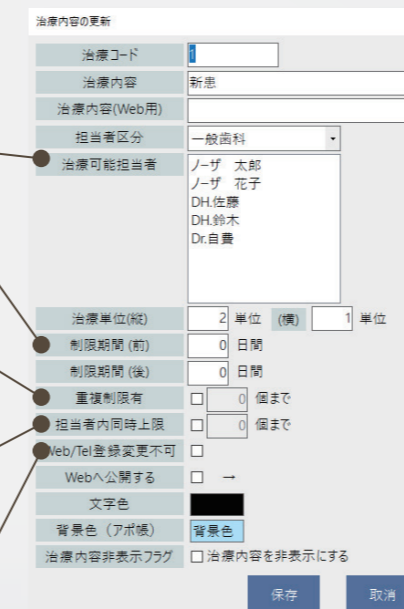


治療内容連動

治療内容など患者データの連動もでき、予約業務をサポート

WiseStaff, clevia と連動

- A** 治療が出来る担当者が限られている場合に設定
- B** SET物など製作期間を要する治療などの場合に設定
- C** レーザーなどの機器が限られた数しかない治療などの場合に設定
- D** 根治や根充など同時に行いたくない治療などの場合に設定
- E** インプラント手術など自動電話予約やネット予約で予約変更や取り消しを行いたくない治療の場合に設定



歯医者の予約 Premium オプション スマホアプリ



スマホが診察券に!

予約 Premium に、スマートフォンアプリが登場。
各歯科医院様のデザイン^{※1}で患者様用のTOPページを作成できます。

※1 墨紙用画像をご用意していただく必要があります。



QRをかざすだけで来院受付。

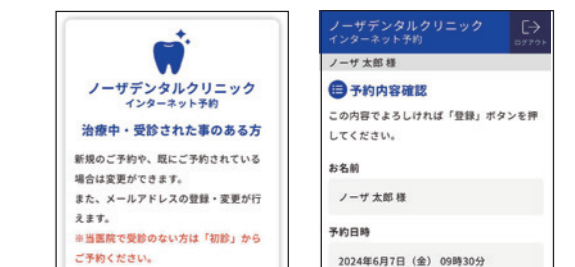
診察券がないので、患者様も財布がかさばらず、持参忘れや紛失再発行の手間もありません。



次回診療時は、保険証..
前回の来院から3ヶ月..

医院からのお知らせをダイレクト配信。

ダイレクトメッセージ機能で、直接、患者様のアプリにお知らせを送信できます。



アプリで予約の確認、変更^{※2}が可能に。

予約 Premium の web ページと連動しているので、患者様はログイン状態でアクセスが可能です。

※2 予約の変更は ON/OFF の選択が可能です。



1アカウントで10人まで登録可能!

患者情報切り替えで家族管理も行えます。

スマホを持っていないお子様の予約など、家族登録が可能です。